

Политика за обработване на лични данни

Информация за администратора на лични данни:

„ФУУДЗОНА БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК **206071166**, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9000, ул. Никола Михайловски 4 , Тел: 0878872399; e-mail: office@foodzone.bg

Основания и цели, за които използваме Вашите лични данни

Ние обработваме Вашите лични данни на следните основания:

- Сключения между нас и Вас договор с цел да изпълним задълженията си по него;
- Изрично съгласие от Вас – целта се посочва за всеки конкретен случай;
- При предвидено задължение по закон;

В следващите параграфи ще намерите детайлна информация относно обработването на личните Ви данни в зависимост от основанието, на което ги обработваме.

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР ИЛИ В КОНТЕКСТА НА ПРЕДДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

Ние обработваме личните Ви данни, за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Цели на обработката:

- установяване на самоличността Ви;
- управление и изпълнение на Ваша заявка и изпълнение на сключен договор;
- изготвяне на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- запазване на кореспонденция във връзка с направени поръчки, обработка на заявки, докладване на проблеми и др.
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас;
- анализ на клиентската история;

- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;

Данни, които обработваме на това основание:

На основание сключения между нас и Вас договор обработваме информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:

- лични данни за контакт - адрес за контакт, имейл, телефонен номер;
- данни за идентификация - трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес;
- данни за направените поръчки;
- кореспонденция във връзка с цялостното обслужване - електронна поща, писма, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания, обратна връзка, която получаваме от Вас;
- информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с направените плащания;
- друга информация като:
 - Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден за идентификация;
 - IP адрес при посещение на интернет страницата ни;
 - Демографски данни
 - Данни за профил в социалните мрежи
 - Информация от действията Ви на сайта

Обработката на посочените лични данни за нас се явява задължителна, за да можем да сключим договора с Вас и да го изпълняваме. Без да ни предоставите горепосочените данни, не бихме могли да изпълняваме задълженията си по договора.

Предоставяме лични данни на трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

Предоставяме лични данни на следните категории получатели (администратори на лични данни):

- пощенски оператори и куриерски фирми;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за дейността на дружеството
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

Кога изтриваме данните, събрани на това основание

Данните, събрани на това основание изтриваме 2 години след прекратяване на договорното отношение, независимо дали поради изтичане срока на договора, разваляне или друго основание.

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НОРМАТИВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Възможно е в закона да е предвидено задължение за нас да обработваме личните Ви данни. В тези случаи ние сме длъжни да извършим обработката, като например:

- Задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари;
- Изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на законосъобразно счетоводство;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове;
- Удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

Кога изтриваме личните данни, събрани на това основание

Данните, събрани съгласно предвидено задължение в закона, изтриваме, след като задължението за събиране и съхранение бъде изпълнено или отпадне. Например:

- по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години),
- задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).

Предоставяне на данни на 3-ти лица

Когато по закон за нас е предвидено задължение, е възможно да предоставим Вашите лични данни на компетентния държавен орган, физическо или юридическо лице.

СЛЕД ВАШЕ СЪГЛАСИЕ

Ние обработваме Вашите лични данни на това основание само след изрично, недвусмислено и доброволно съгласие от Ваша страна. Ние няма да предвиждаме каквито и да е неблагоприятни последици за Вас, ако откажете обработването на личните данни.

Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Ако ни дадете съответното съгласие и до неговото оттегляне или прекратяване на всякакви договорни отношения с Вас изготвяме подходящи за Вас предложения за продукти/услуги, като извършваме детайлни анализи на Ваши основни лични данни; Детайлни анализи е метод за извършване на анализ, който позволява обработване на големи по обем данни посредством статистически модели и алгоритми и други, които включват използване на лични данни, както и процеси на псевдонимизиране и анонимизиране на същите, с цел извличане на информация за тенденции и различни статистически показатели.

Данни, които обработваме на това основание:

На това основание обработваме само данните, за които сте ни дали изричното си съгласие. Конкретните данни се определят за всеки индивидуален случай. Обикновено тези данни са имейл, име, телефон и адрес.

Предоставяне на данни на трети лица

На това основание можем да предоставим Вашите данни на маркетинг агенции, Фейсбук, Гугъл или други подобни.

Оттегляне на съгласие

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, ние няма да използваме личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате сайта ни или просто данните ни за контакт.

Кога изтриваме данните, събрани на това основание

Данните, събрани на това основание, изтриваме при искане от Ваша страна или 12 месеца след първоначалното им събиране.

ОБРАБОТКА НА АНОНИМИЗИРАНИ ДАННИ

Ние обработваме Вашите данни за статически цели, това означава за анализи, в които резултатите са само обобщаващи и следователно данните са анонимни.

Идентифицирането на конкретно лице от тази информация е невъзможно.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи/ елементи позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължение за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

Защо и как използваме автоматизирани алгоритми

За обработването на Вашите лични данни ние използваме частично автоматизирани алгоритми и методи с цел постоянно подобряване на нашите продукти и услуги за адаптиране на продуктите и услугите ни към Вашите нужди по най- добрия възможен начин. Този процес се нарича профилиране.

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

Компанията е установила правила за предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, което подпомага процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Лични данни, които сме получили от 3-ти лица

Не получаваме данни от 3-ти лица.

Права на Потребителите

Всеки Потребител на сайта се ползва с всички права за защита на личните данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз.

Потребителят може да упражни правата си чрез формата за контакт или чрез изпращане на съобщение до имейла ни.

Всеки Потребител има право на:

- Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);
- Достъп до собствените си лични данни;
- Коригиране (ако данните са неточни);
- Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);
- Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;
- Преносимост на личните данни между отделните администратори;
- Възражение спрямо обработването на негови лични данни;
- Субектът на данни има право и да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
- Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

Потребителят може да поиска изтриване, ако е налице едно от следните условия:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Потребителят оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Потребителят възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;
- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

Потребителят има право да ограничи обработването на своите лични данни от страна на администратора, когато:

- Оспори точността на личните данни. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но Потребителят не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възразява срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на Потребителя.

Право на преносимост.

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на администратор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.

Право на възражение.

Потребителите имат право да възразят пред администратора срещу обработването на личните им данни. Администраторът на лични данни е длъжен да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването следва да се прекрати незабавно.

Жалба до надзорния орган

Всеки Потребител има право да подаде жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните му данни до Комисия за защита на личните данни или до компетентния съд.

Поддържане на регистър

Ние поддържаме регистър на дейностите по обработване, за които отговоряме. Този регистър съдържа цялата по- долу посочена информация:

- Името и координатите за връзка на администратора
- Целите на обработването;
- Описание на категориите субекти на данни и на категориите лични данни;
- Категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни,
- Включително получателите в трети държави или международни организации;
- Когато е възможно, предвидените срокове за изтриване на различните категории данни;
- Когато е възможно, общо описание на техническите и организационни мерки за сигурност

Бисквитки

Тази Политика за бисквитки, разработване на софтуер (SDK) и уеб проследяване допълва нашата Политика за поверителност, за да ви даде подробни обяснения за това как използваме бисквитки и подобни технологии за обработка на данни на устройството, когато ви предоставяме нашата платформа.

За да бъде вашето посещение или използване на нашата платформа привлекателно и за да позволим някои функционалности на нашата платформа да бъдат разгърнати, ние използваме така наречените „бисквитки“ на различни страници (ако осъществявате достъп до нашата платформа чрез уеб браузър) . Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на вашето устройство. Някои от бисквитките, които използваме, се изтриват след края на сесията на вашия браузър, т.е. след като затворите браузъра (сесийни бисквитки). Други бисквитки остават във вашия браузър и ни позволяват да разпознаем браузъра ви при следващото ви посещение (постоянни бисквитки). Ако не желаете бисквитките да се използват на вашето устройство, можете да конфигурирате браузъра си да отказва изцяло използването на бисквитки. Неприемането на бисквитки може да ограничи функционалността на нашия уебсайт.

Подобни технологии

Бисквитките не са единственият начин за обработка на данни на устройството онлайн. Има подобни технологии, като уеб бийкънс (понякога наричани „пиксели за проследяване“, „тагове за пиксели“ или „клиър гифс“). Това са малки графични файлове, които съдържат уникален идентификатор, който ни позволява да разпознаем кога някой е посетил нашата платформа. Това ни позволява, например, да наблюдаваме моделите на трафик на потребителите от една страница в рамките на нашата платформа към друга, да доставяме или комуникираме с бисквитки, за да разберем дали сте стигнали до нашата платформа от онлайн реклама, показана на уебсайт на трета страна , или за подобряване на производителността. В много случаи тези технологии разчитат на бисквитките, за да функционират правилно и поради това отказът на бисквитки ще наруши тяхното функциониране.

За мобилни приложения ние също използваме (SDK). SDK са част от вградения код на нашите мобилни приложения и функционират по начин, подобен на бисквитките: те събират определена информация за вашето устройство или взаимодействието с

нашата платформа, напр. добавяне на определено ястие към вашата количка за поръчки, преди да изпратите поръчката в ресторанта, или щракване върху реклама за нашата платформа, показана на уебсайт или приложение на трета страна.

Видовете бисквитки и подобни технологии, които използваме

Класифицираме нашите бисквитки и подобни технологии в три категории:

Основни

Тези технологии са необходими за навигация в нашата платформа и за използване на нейните основни функции. Без използването на такива бисквитки не може да се гарантира правилното функциониране на нашата платформа. Не можете да се откажете от тези технологии.

Функционални

Тези технологии съхраняват вашата информация, за да изпълняват важни, ако не и строго необходими функции. Например, те ни позволяват да персонализираме вашето потребителско изживяване и предлагане на услуги, позволяват ни непрекъснато да подобряваме услугите, които предлагаме, като събираме и анализираме данни за уеб трафика, или ви помагат да намерите точно това, което търсите.

Маркетинг и реклама

Тези технологии се използват за предоставяне на персонализирани онлайн реклами за нашите услуги, насочени към вашите специфични интереси. Тези технологии се използват, за да ви показват реклами не само на нашите собствени платформи, но и на уебсайтове и приложения на трети страни, хоствани от издатели, които не са част от нашата група компании. Те също служат за предоставяне на специални оферти и промоционални кампании, подходящи за вашите предпочитания.

Отказ от бисквитки и уеб проследяване

Ако не искате да събираме и анализираме информация за вашето посещение или използване на платформата, можете да се откажете по всяко време. Можете да направите това, като конфигурирате браузъра си да изтрива всички бисквитки и да ги отхвърля в бъдеще.

Можете също така да използвате нашия мениджър за предпочитания за бисквитки и уеб проследяване. Там можете да изберете коя категория бисквитки и технологии за уеб проследяване предпочитате да бъдат деактивирани. Все пак, имайте предвид, че не можете да се откажете от основните бисквитки и подобни технологии. Освен това, деактивирането на технологиите за уеб проследяване не означава, че повече няма да виждате никакви реклами. Вместо персонализирано съдържание ще ви показваме неперсонализирано съдържание на приложения или реклами, които са по-малко подходящи за вашите интереси.

За да приложите отказа си, във вашия браузър ще бъде зададена бисквитка (за да запомните предпочитанията си) или, ако използвате мобилното приложение, ще бъде направено API извикване към SDK, който искате да деактивирате. Тази бисквитка е предназначена единствено за картографиране на вашето възражение. Моля, имайте предвид, че по технически причини бисквитката за отказ може да се използва само за конкретния браузър, от който е зададена. Ако изтриете бисквитки или използвате различен браузър или устройство, ще трябва да повторите този процес.